

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **A**  
destiné à son assureur

Date du dégât  
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre \_\_\_\_\_

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_ Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_ Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Propriétaire/Copropriétaire :  
 occupant  non occupant

Syndic  Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_ Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_ Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Propriétaire/Copropriétaire :  
 occupant  non occupant

Syndic  Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui : \_\_\_\_\_

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser : \_\_\_\_\_

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? \_\_\_\_\_

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) : \_\_\_\_\_

Si oui, nom et adresse : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire pour **B**  
destiné à son assureur

Date du dégât  
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre \_\_\_\_\_

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Propriétaire/Copropriétaire :  
 occupant  non occupant

Syndic  Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

Vous êtes

Locataire ou occupant non propriétaire  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Propriétaire/Copropriétaire :  
 occupant  non occupant

Syndic  Gérant de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui : \_\_\_\_\_

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser : \_\_\_\_\_

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, préciser :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? \_\_\_\_\_

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) : \_\_\_\_\_

Si oui, nom et adresse : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

Exemplaire  
**GÉRANT SYNDIC**

Date du dégât  
des eaux

--	--	--	--

Adresse complète du lieu du sinistre \_\_\_\_\_

S'agit-il :  d'une maison particulière  d'un immeuble en copropriété  d'un immeuble locatif

L'immeuble a-t-il été construit depuis moins de 10 ans :  oui  non

Nom et adresse du syndic ou du gérant \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

## LES PARTIES CONCERNÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX

**A**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Vous êtes**

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

**B**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Bât. \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Assureur \_\_\_\_\_

Contrat n° \_\_\_\_\_

Sinistre n° \_\_\_\_\_

Agent/courtier \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

Adresse assureur / agent / courtier \_\_\_\_\_

—o—

S'agit-il d'un local à usage d'habitation ?  oui  non

La résiliation du bail a-t-elle été demandée ?  oui  non

S'agit-il d'une location meublée ou saisonnière ?  oui  non

**Vous êtes**

**Locataire ou occupant non propriétaire**  
Nom et coordonnées du propriétaire  
ou du gérant de votre logement :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Propriétaire/Copropriétaire :**  
 occupant  non occupant

**Syndic**  **Gérant** de l'immeuble

—o—

Avez-vous subi des dommages ?  oui  non

## CAUSE DU DÉGÂT DES EAUX

Une recherche de fuite a été effectuée par un artisan ou une entreprise :  non  oui, par qui : \_\_\_\_\_

La cause est identifiée :  oui  non / La cause est réparée :  oui  non

L'origine du dégât des eaux est située chez :  A  B  ailleurs, préciser : \_\_\_\_\_

Il s'agit de (cocher la ou les cases) :

Fuite sur canalisation, **préciser** :  commune  privative /  alimentation  évacuation /  accessible  non accessible

Fuite ou débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver, chaudière, cumulus, ...)

Fuite ou débordement de chéneaux ou de gouttières

Infiltrations par :  toiture  terrasse  façade  fenêtre ou porte fenêtre  joint d'étanchéité (installation sanitaire ou carrelage)

Gel

Autre cause : laquelle ? \_\_\_\_\_

Un entrepreneur, un installateur ou un vendeur vous paraît-il être à l'origine du sinistre :  non  oui (préciser pourquoi) : \_\_\_\_\_

Si oui, nom et adresse : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : / /

**A** Signature

**B** Signature

# Mode d'emploi du constat amiable

# Constat amiable dégât des eaux

## CONSEILS PRATIQUES

- > Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort : les doubles seront plus lisibles.
- > Vous et le cosignataire du constat amiable répondez en commun aux questions concernant la(les) cause(s) du dégât des eaux.
- > Signez et faites signer le constat par celui qui l'a rempli avec vous.
- > Après séparation des feuillets, chacun envoie son exemplaire à son assureur. Cet envoi vaut déclaration de sinistre.
- > Le premier exemplaire doit être adressé à l'assureur avec le complément de déclaration à compléter au verso.
- > Le troisième exemplaire doit être adressé au syndic ou au gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

## GUIDE DE L'UTILISATION

- > Utilisez un seul constat amiable pour deux logements concernés par un même dégât des eaux.
- > Si trois logements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance :
  - Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât des eaux dont la cause se situe chez vous. → **Vous remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés.**
- > Si vos locaux sont endommagés par un dégât des eaux dont la cause provient de l'immeuble (infiltration par toiture par exemple), il convient :
  - si vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif → **de remplir le constat avec :  
- le gérant ou,  
- le propriétaire de l'immeuble.**
  - si vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire → **de remplir le constat avec le syndic de l'immeuble.**

Ce constat amiable, comme celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc accélérer l'instruction du dossier.

